**CONTRACT CADRU PENTRU FURNIZARE DE SERVICII DE COACHING**

Prezentul **CONTRACT CADRU** pentru **FURNIZARE de SERVICII** (denumit in continuare “Contractul”), avand data de intrare in vigoare **………………….** (Data de Intrare in Vigoare, DATA achitarii sedintelor de coaching/programelor, etc, afisate pe site conform calendarului de rezervari) s-a incheiat intre:

**S.C. GALTIMANY S.R.L,** cu sediul in Jud.Dambovita,Com Brezoaele, Strada Principala Nr.182, CAMERA 1, e-mail: mdd\_mihaela@yahoo.com, telefon 0731 967106, avand CUI: 50480924, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr.J2024016389009 din 06.09.2024, cont bancar RON nr. RO40BTRLRONCRT0CT9368801, cont bancar EURO RO84BTRLEURCRT0CT9368801, deschis la Banca Transilvania, reprezentata de **dna. DUMITRACHE MIHAELA** in calitate de **Administrator**, numita in continuare **“Coach”**,

Si

**S.C. .................................. S.R.L.** cu sediul in ................................................................, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul ................................., CUI ..........., cont nr. ................................., deschis la Banca .................., reprezentata prin **dna. / dnul. ........................................**, in calitate **de Administrator**, numita in continuare **“Client”**

In continuare denumite in mod colectiv ca **“Partile”** siindividual ca “**Partea**”**.**

1. **OBIECTUL CONTRACTULUI:**

Serviciul de Coaching adreseaza teluri, obiective in general, proiecte specifice sau situatii generale din viata privata sau profesionala a Clientului. Este un proces care presupune relationarea dintre Coach si Client.

Prin relatia de Coaching, Coachul se va angaja in discutii directe si personale cu Clientul, ceea ce include adresarea de intrebari specifice si solicitari. Scopul acestor interactiuni este de a-i reaminti Clientului propriiile sale intentii si obiective si a-l ghida sa le atinga, sa isi realizeze scopurile propuse.

Clientul si Coachul agreeaza ca relatia de Coaching o vor dezvolta impreuna pe parcursul procesului. Serviciul de Coaching poate include, fara a se limita la, setarea de prioritati, stabilirea de obiective, identificarea resurselor, schimbarea obiceiurilor, crearea de plan/planuri de actiune, intrebari clarificatoare, exemple si/sau modele.

Serviciul de Coaching se adreseaza persoanelor sanatoase din punct de vedere medical, psihologic si emotional care vor sa imbunatateasca sau sa schimbe diverse aspecte ale vietii lor. Coaching-ul NU se refera la sfaturi directe, consiliere sau terapie.

1. **DETALII GENERALE:**

Intalnirile sunt “fata in fata” / online (prin Zoom / whatsapp) / prin telefon. Clientul si Coachul sunt de acord ca la momentul intalnirii sa fie prezenti in locatia, fizica sau online, pe care au agreat-o.

**Datorita numarului foarte mare de solicitari, programarile se considera rezervate doar daca a fost efectuata plata.**

**Dupa ce ati efectuat plata va rog sa accesati sedinta la data si ora rezervata.**

**Daca din anumite motive nu puteti accesa la data si ora rezervata, se poate reprograma cu minimum 24 ore inainte de ora stabilita, altfel sedinta nu mai poate fi reprogramata si se considera consumata. Daca gasiti disponibilitate pe site in calendar, va puteti modifica ora/data, sedintelor.**

**Daca din anumite motive organizatorul nu poate sustine sedinta la ora si data stabilita vi-se vor rambursa integral sumele de bani achitate sau daca doriti va putea fi reprogramata conform calendar.**

Clientul si Coachul agreeaza sa inceapa si sa finalizeze intalnirea conform programului. In cazul in care Clientul nu participa la sedinta pe perioada programata, sedinta se considera consumata.

1. **CONFIDENTIALITATE:**

Relatia de Coaching se bazeaza pe incredere.

Coachul recunoaste faptul ca in cadrul procesului de Coaching poate avea acces la informatii confidentiale. Coachul se angajeaza ca atat pe durata contractului, cat si pe termen nelimitat dupa terminarea acestuia, sa nu foloseasca in interes personal si nici sa nu divulge oricui altcuiva aceste informatii, fara acordul scris al Clientului.

Exceptie fac doar situatiile reglementate de lege referitoare la obligatia de denuntare a activitatilor ilegale sau imorale.

1. **PROCEDURA DE LUCRU:**

Sesiunea poate sa dureze in functie de alegerea clientul de pe site, sedinta de 60 de minute, sedinta de 90 de minute, pachet program,etc. toate informatiile sunt publice pe pagina oficiala mihaeladumitrache.com, prezentul contract se considera acceptat de catre client indata ce a fost efectuata plata sedintei/programului, etc. Dupa aceasta, se presupune ca atat Clientul cat si Coachul au agreat intrarea in relatia de Coaching.

Coachul/Prestatorul isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii, se considera sedinta neaccepta/rambursarea sedintei platite si comunicarea catre client prin mijloacele comunicate de acesta.

Frecventa intalnirilor (sesiunilor de Coaching) se pot realiza in functie de disponibilitatea sedintelor/calendarului afisat pe site.

Prelungirea unei sesiuni, implica automat tarifarea suplimentara corespunzatoare, doar daca in sectiunea calendar exista disponibilitate.

Daca clientul nu mai doreste sa continuie sedinta/sedintele poate oricand sa se retraga, acest lucru se discuta cu coachul si daca a platit mai multe sedeinte de cat ar avea nevoie, poate solicita rambursarea sedintelor neconsumate cu o saptamana inainte. Angajamentul poate fi oricand anulat, in scris,verbal, fara nici o penalitate.

Pentru a atinge rezultate maxime, Coachul ii solicita Clientului sa fie de acord cu urmatoarele:

1. Sa fie punctual la intalniri. In cazul unor situatii neprevazute, Clientul va notifica Coachul in avans, de preferat cu minimum 24 ore inainte de intalnire. Intalnirile vor fi reprogramate in functie de disponibilitatea Coachului.

2. Sa fie onest si participativ la intalniri.

3. Sa se implice in realizarea planului de lucru si sa faca ceea ce a agreat ca va face.

4. Sa inteleaga ca reusita depinde doar de el/ea.

5. In cazul in care Clientul observa ca relatia de Coaching nu functioneaza asa cum si-ar dori, trebuie sa comunice acest lucru pentru a o schimba.

6. Clientul are obligatia sa aiba un comportament adecvat, sa respecte relatia Coach /Client pe perioada sedintei. Un comportament neadecvat va duce la suspendarea sedintei si la rezilierea contractului fara alte obligatii din partea coachului.

Coachul garanteaza ca are expertiza certificata de ANC in Coaching, SPECIALIST IN ACTIVITATEA DE COACHING, recunoscut national si international, conform certificatului de absolvire emis de Ministerul Muncii si Solidaritatii Sociale/Ministerul Educatiei din Romania, conform studillor si a nivelului de specializare, nivelul studiilor pentru acces la programul de formare profesionala/Studii Superioare si se angajeaza sa-si puna la dispozitia Clientului intreaga expertiza, atentie si sustinere, pentru a facilita si a accelera obtinerea rezultatelor asteptate de Client.

Clientul a fost informat ca relatia de Coaching este diferita de consilierea psiho­logica si de orice fel de terapie si nu le poate inlocui, atunci cand acestea sunt necesare.

Clientul a fost de asemenea informat ca rezultatele procesului de Coaching nu pot fi garantate. In plus, Clientul accepta faptul ca este responsabil de propriile rezul­tate. De asemenea, Clientul se angajeaza sa se implice in desfasurarea sesiunilor de Coaching si sa contribuie din plin la succesul lor.

**5. VALOAREA CONTRACTULUI si PLATA:**

a. Clientul va plati Coachului suma agreata in functie de disponibilitatea sedintelor afisate pe site conform calendarului afisat. Sedinta poate fi folosita doar daca a fost achitata (transfer bancar) in prealabil si rezervata pe site pentru a nu se suprapune cu alti clienti.

b. Cu exceptia cazului in care se specifica altfel in Anexa/site, toate Serviciile vor fi facturate lunar dupa ce a fost inregistrata plata. Clientul isi asuma responsabilitatea cu privire la corectitudinea datelor furnizate pe site pentru factura.

**6. DURATA CONTRACTULUI:**

a. Prezentul Contract isi va produce efectele incepand cu : **Data achitarii sedintelor/programului, etc.** acea data se considera data de inceput. Contractul este valabil pe perioada sedintelor programate si efectuate. Se considera un nou contract la fiecare plata efectuata de client.

b. Incetarea Contractului nu va exonera Clientul de obligatia de plata a oricaror sume rezervate pe site si neanularea lor in timp util.

Prezentul contract s-a incheiat astazi, data rezervarii sedintei pe site si plata sedintei/programului din platforma.

Prezentul contract se poate descarca automat de **aici.**

 DATELE COMUNICATE DE CLIENT

|  |  |
| --- | --- |
| **S.C.GALTIMANY SRL** | **S.C. ................................ S.R.L.** |
| **Nume****DUMITRACHE MIHAELA** | **Nume.......................................** |
| Administrator | Administrator |
|  |  Semnatura: |